



## Gestión informática hotelera : conocimientos informáticos necesarios para llevar a cabo una buena gestión hotelera

By Seminario para la Formación y Promoción de la Hostelería Gallega y Turismo; Torres Sánchez, Marian

Ideaspropias Editorial, 2006. soft. Book Condition: New. A primera vista una profesión que lleva por nombre Gobernanta/e de hotel puede asociarse a términos como Ordenar y Mandar. La realidad nos deja ver qué hay detrás de esta afirmación. La labor de Gobernanta/e exige una capacidad organizativa, de planificación y control de todo el trabajo realizado en pisos, habitaciones y áreas de servicios del hotel, centrándose en dirigir y optimizar los recursos de los que dispone. Una profesión que exige una formación adecuada para llevar a buen puerto el papel de intermediaria entre su equipo y la dirección del hotel y para lograr la mejor calidad en su trabajo diario. En este manual presentamos contenidos relacionados con las herramientas informáticas y las posibilidades básicas de los programas más importantes y de sus utilidades en la gestión del área de pisos, obteniendo la información necesaria para el desarrollo del trabajo. Ideaspropias Editorial, dentro del Certificado de Profesionalidad de la ocupación de gobernanta/e de hotel (RD 304/1996), desarrolla este manual de formación para todas aquellas personas que se dedican a este trabajo o deseen hacerlo en el futuro. Con este material didáctico lograrán ampliar sus conocimientos acerca de la ocupación de gobernanta/e de...



**READ ONLINE**  
[ 1.74 MB ]

### Reviews

*It in a of the best ebook. It is one of the most incredible pdf i actually have go through. I am just easily will get a satisfaction of looking at a composed book.*

-- **Elisha McCullough**

*This publication is worth getting. it absolutely was writtern very completely and useful. I am quickly could possibly get a pleasure of reading a written publication.*

-- **Ariane Rau**